


# MIVOICE 6920 IP PHONE PARA MICLOUD CONNECT



## Realizar una llamada

- Marque el número en el teclado y pulse la tecla de función de **Marcación** o
- Presione el tecla , y cuando escuche el tono de marcación, marque el número o
- Pulse la tecla programable **Aparición de Llamada** y cuando escuche el tono de marcación, marque el número.



### Desde el Directorio

1. Pulse la tecla  para acceder del Directorio.
2. Navegue a la carpeta Contactos respectiva y desplácese por los contactos utilizando las teclas de navegación.  
○  
Introduzca los caracteres mediante el teclado numérico y pulse la tecla de función de **búsqueda** para utilizar la función de búsqueda.


3. Cuando se resalte el contacto, pulse el botón de **Selección** o la botón de función de **Marcación** para realizar una llamada utilizando el número de teléfono predeterminado de la entrada.

○

Para realizar una llamada a un número de teléfono diferente definido para la entrada (por ejemplo, un número de móvil), pulse la tecla de navegación derecha, resalte el número de teléfono al que desea llamar usando las teclas de navegación arriba o abajo, y pulse el botón de **Selección** o la tecla de función de **Marcación**.





## Contestar una llamada

- Levante el auricular, pulse la tecla programable **Contestar** o
- Pulse la tecla  para operación de manos libres.





## Silenciar/activar una llamada

- Pulse la tecla  durante una llamada activa para silenciar el micrófono del auricular del teléfono, los auriculares o el altavoz.
- Pulse de nuevo la tecla  para activar el audio.



## Sostener/Reanudar una Llamada


- Para poner una llamada activa en espera, pulse la tecla. El LED parpadea en la tecla  programable de **Aparición de Llamada** respectiva.
- Para reanudar la llamada, pulse de nuevo la tecla o la tecla  programable de **Aparición de Llamada** respectiva.




## Buzón de voz

Contacte a su Administrador de Sistema para configurar la funcionalidad del Buzón de Voz.



Cuando la función del buzón de voz está habilitada, el Indicador LED de Mensaje en Espera (MWI) del teléfono parpadea en rojo y el  icono se muestra en la barra de estado para indicar que hay mensajes de voz disponibles.



Puede acceder al servicio del buzón de voz pulsando la tecla .

## Transferir llamada

1. Mientras está en una llamada activa con la persona a quien desea transferir, presione la tecla de función **Transferencia**. La llamada activa se pone en espera.
2. Introduzca el número del destinatario de la transferencia y, a continuación, pulse la tecla de función **Transferencia**.




## Volver a marcar

- Pulse la tecla  dos veces de forma rápida para volver a marcar el último número o
- Pulse la tecla  una vez para acceder a una lista de los números marcados recientemente. Utilice las teclas de navegación hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por las entradas y seleccionar un número. Pulse el botón de **Selección** o la tecla de función de **Marcación** para volver a marcar el número seleccionado.



## Finalizar una llamada

- Coloque el auricular de nuevo en su base o
- Pulse la tecla programable **Colgar** o
- Pulse la tecla .



## Conferencia a tres

1. Mientras está en una llamada activa con uno de los contactos con los que desea crear una conferencia telefónica, pulse la tecla de función **Conferencia**. La llamada activa se pone en espera.
2. Introduzca el número del destinatario de la conferencia y, a continuación, pulse la tecla de función de **Consultar**.
3. Espere a recibir una respuesta, a continuación, pulse la tecla de función de **Conferencia** para completar una conferencia telefónica de tres vías.



## Responder una llamada

Con permisos apropiados (establecidos por el Administrador de Mitel), puede responder que está timbrando en otro extensión.



1. Pulse la tecla programable **Responder**.
2. Marque el número de extensión.  
La llamada ahora es una llamada activa en su extensión.

## Estacionar/Liberar una llamada

Con los permisos adecuados (establecidos por su administrador de Mitel), puede estacionar una llamada conectada en otra extensión y puede liberar esa llamada y devolverla a su extensión.



### Para estacionar una llamada:

1. Mientras la llamada está activa, presione la tecla de función **Estacionar**.
2. Marque el número de extensión.  
La llamada está ahora estacionada en la extensión designada.

### Para liberar una llamada:

1. Pulse la tecla programable **Liberar**.
2. Marque el número de extensión.  
La llamada regresa ahora a su extensión.

## Cambiar Estado de Disponibilidad

Puede establecer seis estados de disponibilidad distintos para su extensión.



- Disponible (predeterminado)
- En una reunión
- Fuera de la oficina
- Ausencia Extendida
- Personalizado
- No molestar

### Para cambiar su estado de disponibilidad activo:

1. Pulse la tecla programable **Estado**.  
El estado activo se indica.
2. Pulse las teclas de navegación arriba y abajo para cambiar a la **Disponibilidad** preferida..
3. Pulse la tecla de función **Guardar**.  
El estado de disponibilidad de su teléfono cambia para el estado seleccionado.



## Más información

Para obtener más información sobre las funciones y opciones disponibles, consulte la [Guía del Usuario MiVoice 6920 IP Phone para MiCloud Connect](#).

