

Démarrage

Présence : Pour plus d'informations, consultez la section *Autres fonctions*.

Raccrocher

En garde

Options : Donne accès aux services et options qui vous permettent de personnaliser votre téléphone.

Muet

Volume

Touches supérieure : 12 touches programmables qui prennent en charge jusqu'à 44 fonctions.


Touches bas : 5 touches afficheur programmables basées sur l'état prenant en charge jusqu'à 24 fonctions.

Appelants : Permet d'accéder à la liste des appels reçus/en absence.

Touche de recomposition d'un numéro

Lignes/fonctions d'appel : Présentation du numéro de ligne pour les appels entrants et sortants.

Navigation/Sélect. : Touches de navigation multi-directionnelles qui vous permettent de naviguer dans l'interface utilisateur du téléphone. Reportez-vous à *Navigation dans l'interface utilisateur* pour plus de détails.


HParleur/Casque : Permet de basculer le son du téléphone entre le haut-parleur et le casque. Si vous utilisez un casque DHSG/EHS, assurez-vous que l'adaptateur de la prise casque est retiré du port casque (indiqué par le symbole ). Consultez le *Guide d'installation du téléphone 6869i* pour plus d'informations.

Attention
Le port Casque est strictement réservé à l'utilisation du casque. Le branchement d'autres périphériques sur ce port peut endommager le téléphone et entraîner l'annulation de votre garantie.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone IP 6869i*.

Fonctions de base de la gestion des appels

Passer un appel


1. Décrochez le combiné, appuyez sur une touche de **ligne** ou sur la touche .
2. Composez le numéro sur le clavier et appuyez sur la touche afficheur **Composer**.




Mettre fin à un appel

Remplacez le combiné sur son support ou appuyez sur la touche .



Répondre à un appel

Soulevez le combiné pour l'opération en mode combiné ou appuyez sur la touche **Ligne** ou la touche  pour l'opération en mode mains libres.


Ignorer un appel

Appuyez sur la touche  ou la touche afficheur **Ignorer** lorsque le téléphone sonne pour ignorer l'appel entrant et (si l'option est configurée) envoyer l'appel entrant directement vers la messagerie vocale.



Recomposer

Appuyez sur la touche  une fois pour accéder à la liste des derniers numéros composés. Utilisez les touches de navigation **Haut** et **Bas** pour parcourir les entrées, puis la touche **Sélect.** (ou la touche afficheur **Composer**) pour recomposer le numéro sélectionné. Appuyez deux fois sur la touche  pour appeler le dernier numéro composé.

Couper le microphone

Appuyez sur la touche  pour couper le microphone du combiné, du casque ou de la fonction mains libres.

Mettre un appel en garde et le reprendre

1. Pour passer un appel mis en garde, appuyez sur la touche  une fois que vous êtes en ligne.
2. Pour reprendre l'appel, appuyez de nouveau sur la touche  ou appuyez sur la touche de **ligne** correspondant à la ligne sur laquelle l'appel a été mis en garde.

58015442 REV00

Aperçu de l'interface utilisateur (IU)

Écran d'accueil

L'écran d'accueil affiche la date et l'heure, ainsi que divers messages d'état importants. Il s'agit de l'écran par défaut affiché lorsque le téléphone est à l'état libre.

Indicateur Nom de ligne/d'écran

Date et heure

Touches supérieure

Indicateurs d'état du téléphone/de la ligne :

- Tél. verrouillé
- Messagerie vocale
- Ne pas déranger
- Renvoi
- Appels en absence

Messages d'état

Touches bas

Plus de touches afficheur : Les points indiquent le nombre de « recherches » de touches et la position relative.

Écran de sélection de ligne

L'écran de sélection de ligne vous permet d'afficher facilement les lignes en cours d'utilisation et de sélectionner une ligne sur laquelle agir.

Lignes disponibles : Affiche la liste des lignes qui sont configurées sur le téléphone. Reportez-vous à *Navigation dans l'interface utilisateur* pour plus de détails.

Indicateurs d'utilisation de ligne : Indique le nombre d'appels connectés sur une ligne donnée ou si la ligne est à l'état de sonnerie d'appel entrant/sortant.

- Appel entrant
- Appel sortant

Touche Nouv. appel : Lorsqu'une ligne n'est pas utilisée, la touche Nouvel appel vous permet de composer un numéro sur la ligne sélectionnée.

Écran d'appel avec vue détaillée

L'écran d'appel avec vue détaillée met l'accent sur toutes les informations disponibles pour un appel spécifique. Il s'agit de l'écran par défaut affiché pour tous les appels point à point actifs.

ID image

Indicateurs d'état d'appel :

- En garde
- Appel entrant
- Appel sortant
- Conférence téléphonique

Remarque : Aucune icône indique que l'appel est actif.

Chromomètre

Indicateurs de fonctions d'appel :

- Cryptage TLS/SRTP
- Hi-Q Mitel Hi-Q™
- Enregistrement VoIP actif

Id appelant

Écran d'appel avec plusieurs vues

L'écran d'appel avec plusieurs vues vous permet de gérer vos appels plus efficacement lorsque vous avez plusieurs appels en cours. Il est particulièrement utile dans les cas de transfert et de conférence. Toutes les informations pertinentes contenues dans l'écran d'appel avec vue détaillée sont également disponibles dans l'écran d'appel avec plusieurs vues, mais les informations des deux interlocuteurs distants sont visibles simultanément.

Indicateurs de fonctions d'appel :

- Cryptage TLS/SRTP
- Hi-Q Mitel Hi-Q™
- Enregistrement VoIP actif

ID image

Chromomètre

Indicateurs d'état d'appel :

- En garde
- Appel entrant
- Appel sortant
- Conférence téléphonique

Id appelant

Remarque : Aucune icône indique que l'appel est actif.

Navigation dans l'interface utilisateur

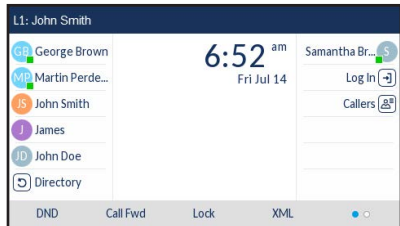


La navigation dans l'interface utilisateur s'effectue facilement grâce aux touches de navigation situées au-dessus de la touche Liste appelants. Les touches de navigation Gauche et Droite permettent de basculer entre les différents écrans et les touches Haut et Bas permettent de mettre en évidence et de parcourir les différentes lignes/appels sur l'écran respectif. La figure ci-dessous fournit une représentation visuelle des différents écrans et le comportement de l'interface utilisateur lorsqu'une touche de navigation est activée.

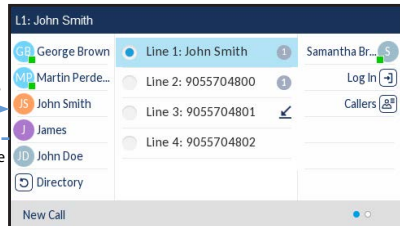
Remarque :

L'écran d'appel avec vue détaillée n'est accessible que lorsqu'au moins un appel sonne ou est à l'état connecté. De plus, l'écran d'appel avec plusieurs vues n'est accessible que lorsque plusieurs appels sonnent ou sont à l'état connecté.

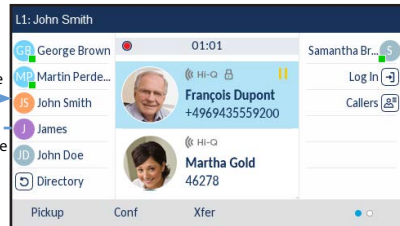
Écran d'accueil



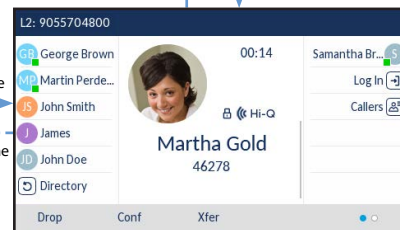
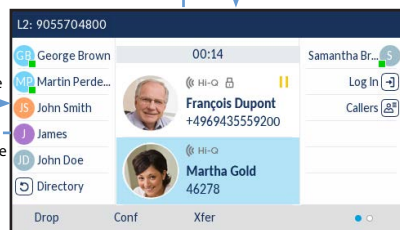
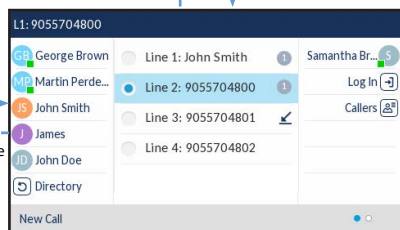
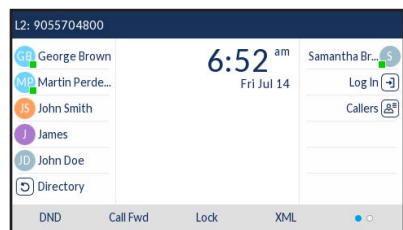
Écran Sélection de ligne



Écran d'appel avec plusieurs vues



Écran d'appel avec vue détaillée



Appui v. haut Appui v. bas

Appui v. haut Appui v. bas

Appui v. haut Appui v. bas

Appui v. droite

Appui v. gauche

Appui v. droite

Appui v. gauche

Appui v. droite

Appui v. gauche

Appui v. droite

Appui v. gauche

Gestion des appels avancée

Le téléphone IP 6869i fournit des méthodes simples et pratiques pour transférer des appels et établir des conférences téléphoniques.

Remarque :

Le transfert et la mise en conférence peuvent être initiés dans l'écran d'appel avec plusieurs vues et l'écran d'appel avec vue détaillée.

Transférer des appels

1. Veillez à être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.
2. Si vous êtes déjà en ligne avec le destinataire du transfert, appuyez sur les touches de navigation **Haut** ou **Bas** pour sélectionner le destinataire, puis appuyez sur la touche afficheur **Transfert** pour effectuer le transfert d'appel.

OU

Si vous n'êtes pas en ligne avec le destinataire du transfert, appuyez sur la touche afficheur **Transfert**, entrez le numéro du destinataire, puis appuyez sur la touche afficheur **Composer**. À tout moment, vous pouvez appuyer de nouveau sur la touche afficheur **Transfert** pour effectuer le transfert d'appel.

Conférence à 3

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence.
2. Si vous êtes déjà en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez ajouter à la conférence, appuyez sur les touches de navigation **Haut** ou **Bas**, puis appuyez sur la touche afficheur **Conf.** pour effectuer une conférence à 3.

OU

Si vous n'êtes pas en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez ajouter à la conférence, appuyez sur la touche afficheur **Conf.**, entrez le numéro de la cible de la conférence, puis appuyez sur la touche afficheur **Composer**. À tout moment, vous pouvez appuyer de nouveau sur la touche afficheur **Conf.** pour effectuer la conférence à 3.

Remarque :

Si la mise en conférence à 3 est réussie, l'icône s'affiche dans la zone d'indicateur d'état d'appel des deux participants à la conférence.

Autres fonctions

Utilisation de la touche Présence

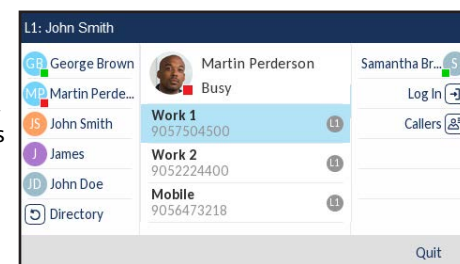
La touche Présence permet d'accéder aux écrans d'informations sur les contacts, qui fournissent des informations détaillées sur un contact configuré en BLF (Busy Lamp Field) ou Numérotation directe.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche supérieure qui est configurée avec la fonctionnalité BLF ou Numérotation directe. L'écran d'informations sur les contacts s'affiche.

Remarque :

Pour basculer vers un autre contact, appuyez simplement sur la touche afficheur BLF ou Numérotation directe.

3. Appuyez sur la touche **Sélect.** pour appeler le numéro de téléphone par défaut du contact. Si vous souhaitez appeler un autre numéro de téléphone associé au contact (si applicable), sélectionnez le numéro de téléphone souhaité à l'aide des touches de navigation **Haut** ou **Bas**, puis appuyez sur la touche **Sélect.**



Utilisation du répertoire

1. Appuyez sur la touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. Faites défiler la liste en appuyant sur les touches de navigation **Haut** ou **Bas** ou entrez des caractères à l'aide du clavier pour utiliser la fonctionnalité de recherche.
3. Si l'entrée souhaitée est sélectionnée, appuyez sur la touche **Sélect.** pour appeler le numéro de téléphone par défaut de l'entrée. Si vous souhaitez appeler un autre numéro de téléphone associé à l'entrée (si applicable), appuyez sur la touche de navigation **Droite**, sélectionnez le numéro de téléphone souhaité à l'aide des touches de navigation **Haut** ou **Bas**, puis appuyez sur la touche **Sélect.**

Utiliser la liste d'appelants

1. Appuyez sur la touche pour accéder à la liste des appelants.
2. Faites défiler la liste en appuyant sur les touches de navigation **Haut** ou **Bas**. Si vous souhaitez afficher d'autres informations relatives à une entrée, appuyez sur la touche de navigation **Droite**.
3. Appuyez sur la touche **Sélect.** pour appeler l'entrée respective.